

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

Stalprodukt -Zamość Spółka z o. o.
ul. Kilińskiego 86
22-400 Zamość
NIP 922-21-91-790

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ogólne Warunki sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży wyrobów oferowanych przez Stalprodukt-Zamość Spółka z o. o (nazywany dalej również Sprzedający) a nabywcami (nazywany dalej Kupujący) .
- Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o.
- Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego potwierdzonego do realizacji przez Stalprodukt-Zamość Sp.z o. o
- Wraz ze złożeniem pierwszego zamówienia Kupujący zobowiązany jest przesłać pocztą elektroniczną Sprzedającemu kopię:
 - a) aktualnego wypisu z ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS
 - b) nr NIP
 - c) nr REGON
- Jeżeli Kupujący jest stałym odbiorcą wyrobów Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- Sprzedający dopuszcza zawieranie indywidualnych umów handlowych i kontraktów w drodze wzajemnych negocjacji pomiędzy stronami. Przyjęte rozwiązania umowne odmienne, niż zawarte w OWS mają pierwszeństwo przed zapisami OWS.

§ 2. INFORMACJE TECHNICZNE I HANDLOWE

- Informacje zamieszczone na stronie internetowej Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. po adresem www.futryna.com.pl oraz w katalogach, wzornikach kolorów, próbkach, cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach , kształcie, wzorach, kolorach), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień zaś informacja tam podana nie może być uważana za kompletny opis przedmiotu zamówienia.
- Dokumentami wiążącymi są deklaracje, certyfikaty oraz pozostałe dokumenty umieszczone na stronie www.futryna.com.pl w zakładce DO POBRANIA
- Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu bez konieczności informowania klienta. Informacja o produkcie na stronie internetowej Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o w katalogach, cennikach, ulotkach nie są równoznaczne z jego dostępnością.

§ 3. ZAMÓWIENIA , POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

- Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. Kupujący składa zamówienie wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez platformę do składania zamówień www.futryna24.pl lub inny uzgodniony przez Strony sposób.
- Wszelkie ewentualne korekty/zmiany w zamówieniu dokonane przez Kupującego zawsze wymagają formy pisemnej.
- Zamówienie w formie pisemnej musi zawierać
 - a) dane Kupującego /nazwę i adres/ telefon kontaktowy
 - b) opis przedmiotu zamówienia(typ wyrobu, wymiar, ilość, kolor oraz inne szczegóły, umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych wyrobów),
 - c) dokładny adres miejsca dostawy, w przypadku gdy jest inny niż siedziba wg danych rejestrowych.
 - d) sposób odbioru/dostawy towaru.
- Po otrzymaniu zamówienia Stalprodukt – Zamość Sp. z o. o. sprawdza dostępność wyrobów na magazynie lub ewentualny termin wykonania zamówionych wyrobów i przesyła Kupującemu potwierdzenie zamówienia (w całości lub w części), podając jego ilość, rodzaj oraz cenę za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z przewidywanym terminem wykonania.
- Umowa sprzedaży pomiędzy Stalprodukt-Zamość sp. z o. o a Kupującym zostaje zawarta po wysłaniu przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia
- W przypadku gdy zamówienie i potwierdzenie zamówienia różnią się, zawarcie umowy następuje na zaproponowanych w potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego warunkach, jeśli Kupujący najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od trzymywania tego potwierdzenia niełoży pisemnie wyraźnego sprzeciwu.
- W przypadku braku wyposażenia lub niekompletnego zamówienia Stalprodukt-Zamość Sp. z .o .o informuje o tym klienta w formie pisemnej.
- Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi na przedmiotowe zamówienie nie będzie oznaczało milczącego przyjęcia zamówienia. W przypadku przedstawienia przez Sprzedającego zastrzeżeń do zamówienia Kupujący jest zobowiązany do pisemnej korekty zamówienia. Brak pisemnej korekty zamówienia jest równoznaczne z odrzuceniem zamówienia Kupującego.
- Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę,

albo gdyby Kupujący opóźnił się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek należności lub jego sytuacja ekonomiczna wskazuje, iż nie będzie on w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania

§ 4. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Cenniki wyrobów Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. zawierają ceny netto bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki .
- Stalprodukt-Zamość Spółka z o. o. udostępni Kupującemu cenniki wyrobów, zastrzegając sobie prawo do zmiany cen. Nowe ceny obowiązują od dnia jego wprowadzenia przez Sprzedającego. Zawarcie umowy po tym dniu skutkuje realizacją zamówień według zmienionych cen.
- Zmiana cen dokonywana jest poprzez przesłanie w formie pisemnej Kupującemu aktualnych cenników oraz/lub aktualnych katalogów z nowymi cenami sprzedaży . Aktualne katalogi wraz z cenami sprzedaży udostępnione są w siedzibie Sprzedającego oraz na stronie internetowej Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o www.futryna.com.pl w zakładce KATALOGI
- O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% lub innej ustalonej wartości zamówienia w ciągu 4 dni od dnia otrzymania faktury proforma o wartości zamawianego towaru – termin realizacji jest liczony od dnia wpłynięcia płatności na konto Sprzedającego.
- Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności na rzecz Stalprodukt - Zamość Sp. z o. o. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu płatności bez konieczności powiadomienia Kupującego.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe Stalprodukt-Zamość Spółka z o. o.
- Do chwili całkowitej zapłaty przez Kupującego należności za odebrane wyroby, stanowią one własność Stalprodukt -Zamość Sp. z o. o. i może ona nimi swobodnie dysponować bez konieczności dodatkowych uzgodnień z Kupującym.
- W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Stalprodukt - Zamość Sp. z o. o. jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Do każdego wezwania Sprzedający uprawniony jest doliczać kwotę wynikającą z ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 403 z p. zm.).
- W przypadku zalegania powyżej 30 dni Sprzedający jest uprawniony do zamieszczenia danych Kupującego w Krajowym Rejestrze Długów.

§ 5. MIEJSCE DOSTAWY , KOSZT TRANSPORTU, ODBIÓR

- Jeżeli określono w zamówieniu sprzedaż wraz z dostawą, to dostawa wyrobów zakupionych przez Kupującego jest realizowana na adres wskazany przez Kupującego na etapie składania i potwierdzania zamówienia pod warunkiem spełnienia uzgodnionego wcześniej minimum logistycznego oraz ewentualnej zapłaty wskazanej przez Sprzedającego kwoty. P ó ź n i e j s z a z miana miejsca dostawy przez Kupującego wiąże

się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów przez Kupującego oraz skutkuje możliwością odmowy realizacji zamówienia przez Sprzedającego i żądania odszkodowania.

- Ceny produktów obejmują standardowe opakowanie. Jeżeli Kupujący zażąda innego niż standardowe opakowania, będzie on zobowiązany ponieść wynikające z tego dodatkowe koszty.
- Kupujący zapewnia rozładunek wyrobów oraz ponosi koszty i pełną odpowiedzialność w tym zakresie.
- Kupujący może wskazać w zamówieniu tylko jeden adres dostawy.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia/dostawy przez Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. nastąpiła wskutek siły wyższej lub przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.
- Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach które spowodowały niemożność realizacji dostawy.

Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się w szczególności:

- niezawinione przez Stalprodukt- Zamość Sp. z o. o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu,
 - ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz,
 - przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów,
 - klęski żywiołowe, epidemie, strajki itp.
 - awarie środków transportu,
 - wypadki drogowe uniemożliwiające lub opóźniające dostawę,
 - utrudnienia w realizacji transportu (ograniczenia masy i wielkości samochodu, zamknięcie dróg),
 - nadzwyczajne warunki atmosferyczne
 - inne zdarzenia nagłe, których wystąpienia nie można było przewidzieć.
- Uważa się, że z chwilą wydania towaru Kupującemu dokonał jego sprawdzenia pod względem jakościowym i ilościowym, chyba że zgłoszono niezwłocznie reklamacje do protokołu odbioru. Późniejsze reklamacje mogą dotyczyć jedynie wad tkwiących w produkcie, które ujawniły się po ich wydaniu.

§ 6. REKLAMACJE

- Wszelkie reklamacje Kupujący zgłasza do niezwłocznie Stalprodukt-Zamość Spółka z o. o. na druku reklamacyjnym (dostępny na stronie internetowej: www.futryna.com.pl) lub w innej formie pisemnej na adres e-mail: reklamacje@futryna.com.pl. Podczas przyjęcia towaru Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu niezgodności ilościowych/ jakościowych do dowodu dostawy.
- W przypadku reklamacji ilościowych, zgłaszanie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu organizowanego przez Sprzedającego najpóźniej w chwili rozładunku. Kupujący zobowiązany jest sporządzić

notatkę o ewentualnych uszkodzeniach/ brakach na dowodzie dostawy w obecności kierowcy. Jeżeli dostawa była realizowana przez spedycję należy sporządzić protokół szkody w obecności kierowcy. Adnotacja o szkodzie w transporcie musi zostać podpisana przez kierowcę, który realizował dostawę.

- Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od momentu wydania mu towaru, pod rygorem utraty prawa powoływania się na nie w terminie późniejszym.
- W przypadku gdy towar jest przewożony na ryzyko Sprzedającego i w czasie transportu powstaną niedobory lub defekty, Kupujący ma obowiązek sporządzić adnotację w obecności przewoźnika i przesłać ją niezwłocznie wraz z opisem Sprzedającemu. Jeśli tego nie uczyni straci prawo do reklamowania i odszkodowania od Sprzedającego. Adnotacja o szkodzie w transporcie musi zostać podpisana przez kierowcę, który realizował dostawę. W przypadku, gdy towar dostarczany jest za pośrednictwem niezależnego przewoźnika, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru przewoźnikowi – jeżeli był on zaangażowany przez Kupującego. W przypadku gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy własnym transportem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy osobie prowadzącej środek transportu Kupującego.
- Stalprodukt – Zamość Spółka z o. o. w celu rozpatrzenia reklamacji może zażądać dostarczenia dokumentacji fotograficznej obrazującej reklamowane wady towarów oraz numeru zamówienia lub numeru faktury zakupu
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Stalprodukt – Zamość Sp. z o. o. może wymienić towar na nowy, wolny od wad, dokonać jego naprawy lub uzgodnić stosowną rekompensatę. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny towaru. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania zapłaty za towar z powodu reklamacji, ani do odesłania towaru bez zgody Sprzedającego.
- Jeśli koszt naprawy reklamowanego towaru przekracza wartość towaru Sprzedający może wg swego uznania wypłacić Kupującemu rekompensatę.
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną i konieczności przyjazdu Serwisu Sprzedającego – przyjazd Serwisu nastąpi w terminie do 40 dni od daty uznania reklamacji.
- Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
- Sprzedającemu przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego towaru przez jego przedstawicieli lub rzeczoznawców. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić towar do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji.
- Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku.
- Stalprodukt-Zamość Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane

niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:

- Kupujący lub osoba trzecia zastosowali towar niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
- Towar był niewłaściwie składowany, montowany lub doszło do niestosowania się do instrukcji użytkowania i montażu.
- W razie nieuzasadnionego wezwania serwisu Stalprodukt-Zamość Spółka z o. o. wystawi fakturę obciążającą kosztami wyjazdu reklamacyjnego.
- Towar podlegający wymianie reklamacyjnej będzie dostarczony do siedziby Kupującego. Kupującemu nie przysługuje roszczenie pokrycia kosztów lub dostawy wymienionego towaru do innego miejsca niż miejsce dostawy określone w zamówieniu.
- Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia Sprzedającemu w miejscu zrealizowania dostawy towaru podlegającego wymianie w terminie 30 dni po dostarczeniu towaru wolnego od wad. W przypadku nie wywiązania się z powyższego przez Kupującego, Sprzedający obciąży Kupującego kosztami wyrobu pełnowartościowego.
- Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
- Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo, że jest on przydatny do tych celów.
- Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towarów Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem że, wyłączo odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.
- Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.

§ 7. POUFNOŚĆ

1. Wszelkie opracowania i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku ze składaniem zamówień lub sprzedażą wyrobów mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Do każdej umowy sprzedaży, na mocy, której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek towarów, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych wszystkich lub niektórych warunków), jak również – w zakresie nie unormowanym w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
- W przypadku nieważności niektórych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- Stalprodukt-Zamość Spółka. z o. o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd - według wyboru Stalprodukt-Zamość Spółka z o. o.

Zamość, 17.01.2020r.

Stalprodukt
ZAMOŚĆ Sp. z o.o.
Lidia Klarkowska
PREZES ZARZĄDU
mgr Lidia Klarkowska

Stalprodukt
ZAMOŚĆ Sp. z o.o.
ul. Kilińskiego 86, 22-400 Zamość
tel. 084 639-34-41, fax 084 639-24-42
NIP 922-21-91-790, REGON 950329300

