

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)**

*Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o.*  
*ul. Kilińskiego 86*  
*22-400 Zamość*

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży wyrobów oferowanych przez Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. z siedzibą w Zamościu, ul. Kilińskiego 86, 22-400 Zamość, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000101449, o kapitale zakładowym 2 450 000 zł, NIP 922-21-91-790, REGON: 950329300, BDO: 000001536.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. (nazywanym również dalej Sprzedającym) a nabywcami (nazywanymi również dalej Kupującym).
3. Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne dla Kupującego w siedzibie Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. lub na stronie internetowej [www.futryna.com.pl](http://www.futryna.com.pl).
4. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego potwierdzonego do realizacji przez Stalprodukt-Zamość.
5. Kupujący lub osoba upoważniona przez Kupującego, składając zamówienie, poświadczą, że OWS Sprzedawcy są mu znane i je akceptuje. Jeżeli Kupujący jest stałym odbiorcą wyrobów Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
6. Przed złożeniem pierwszego zamówienia Kupujący obowiązany jest dostarczyć osobiście, za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub faksem następujące dokumenty:
  - a) kopię aktualnego wypisu z ewidencji działalności gospodarczej albo odpisu z rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego albo innych dokumentów rejestrowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - b) kopie dokumentu nadania NIP,
  - c) kopię zaświadczenia o numerze REGON.
7. Sprzedający dopuszcza zawieranie indywidualnych umów handlowych i kontraktów w drodze wzajemnych negocjacji pomiędzy stronami. Przyjęte rozwiązania umowne odmienne niż zawarte w OWS i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed zapisami OWS. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

## **§ 2. INFORMACJE TECHNICZNE I HANDLOWE**

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. oraz w katalogach, wzornikach kolorów, próbkach, cennikach, prospektach i innych publikacjach (w tym informacje o wymiarach, kształcie, wzorach, kolorach), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień, zaś informacja tam podana nie może być uważana za kompletny opis przedmiotu zamówienia.

2. Dokumentami wiążącymi są deklaracje, certyfikaty oraz pozostałe dokumenty umieszczone na stronie [www.futryna.com.pl](http://www.futryna.com.pl) w zakładce DO POBRANIA.
3. Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Informacja o produkcie na stronie internetowej Stalprodukt-Zamość, w katalogach, cennikach, ulotkach nie jest równoznaczna z potwierdzeniem jego dostępności.

### **§ 3. ZAMÓWIENIA, POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA**

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o.. Kupujący składa zamówienie pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem, poprzez konfigurator do zamówień dostępny na stronie internetowej [www.futryna.com.pl](http://www.futryna.com.pl) lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.
2. Zamówienie w formie pisemnej musi zawierać:
  - a) dane Kupującego (nazwę i adres),
  - b) opis przedmiotu zamówienia (typ wyrobu, wymiar, ilość, inne szczegóły umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych wyrobów),
  - c) dokładny adres miejsca dostawy, w przypadku gdy jest inny niż siedziba Zamawiającego wg danych rejestrowych,
  - d) sposób odbioru/dostawy towaru.
3. Wszelkie ewentualne korekty/zmiany w zamówieniu dokonane przez Kupującego zawsze wymagają formy pisemnej.
4. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego lub osoby upoważnione przez Kupującego do składania zamówień w treści złożonego zamówienia. Jednocześnie Sprzedający zastrzega, iż doradztwo techniczne z jego strony ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.
5. Po otrzymaniu zamówienia Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. sprawdza dostępność wyrobów na magazynie lub ewentualny termin wykonania zamówionych wyrobów i przesyła Kupującemu potwierdzenie zamówienia z przewidywanym terminem wykonania.
6. Potwierdzenie zamówienia może zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem. Umowa sprzedaży pomiędzy Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. a Kupującym zostaje zawarta po wysłaniu przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
7. W przypadku gdy zamówienie i potwierdzenie zamówienia różnią się, zawarcie umowy następuje na zaproponowanych przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia warunkach, jeśli Kupujący najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od otrzymania tego potwierdzenia nie złoży pisemnie wyraźnego sprzeciwu.
8. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia. W przypadku przedstawienia przez Sprzedającego zastrzeżeń do zamówienia Kupujący jest zobowiązany do pisemnej korekty zamówienia. Brak pisemnej korekty zamówienia jest równoznaczny z odrzuceniem zamówienia Kupującego.
9. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towarów jest

niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę, albo gdyby Kupujący opóźnił się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek należności albo jego sytuacja ekonomiczna wskazuje, iż nie będzie on w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania.

10. Anulowanie zamówienia przez Kupującego po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia od Sprzedającego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych okolicznościach i po otrzymaniu pisemnej zgody Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego poniesionymi do momentu anulacji rzeczywistymi kosztami związanymi z realizacją zamówienia, nie większymi jednak niż wartość zamówienia.

#### **§ 4. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cenniki wyrobów Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. zawierają ceny netto bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
2. Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. udostępni Kupującemu cenniki wyrobów, zastrzegając sobie prawo do zmiany cen. Nowe ceny obowiązują od dnia ich wprowadzenia przez Sprzedającego. Zawarcie umowy po tym dniu skutkuje ustaleniem wynagrodzenia według zmienionych cen.
3. Zmiana cen dokonywana jest poprzez udostępnienie cenników w siedzibie Sprzedającego i na stronie internetowej [www.futryna.com.pl](http://www.futryna.com.pl).
4. Za cenę towaru uznaje się cenę wynikającą z potwierdzenia zamówienia.
5. O ile nie wskazano inaczej w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% wartości zamówienia w ciągu 4 dni od dnia otrzymania faktury pro forma lub innej formy informującej o wartości zamawianego towaru – termin realizacji zamówienia jest liczony od dnia zaksięgowania płatności na koncie Sprzedającego.
6. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności na rzecz Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia oraz anulowania ewentualnie przyznanego kredytu kupieckiego bez powiadomienia Kupującego.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków pieniężnych na koncie bankowym Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o.
8. Do chwili całkowitej zapłaty przez Kupującego należności za odebrane wyroby stanowią one własność Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. i może ona nimi swobodnie dysponować bez konieczności dodatkowych uzgodnień z Kupującym.
9. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.
10. W przypadku zalegania powyżej 30 dni Sprzedający jest uprawniony do zamieszczenia danych Kupującego w Krajowym Rejestrze Długów.

## **§ 5. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU, ODBIÓR**

1. Jeżeli określono w zamówieniu sprzedaż z dostawą, to dostawa wyrobów zakupionych przez Kupującego jest realizowana na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu pod warunkiem spełnienia uzgodnionego wcześniej minimum logistycznego oraz zapłaty ceny. Późniejsza zmiana miejsca dostawy wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów przez Kupującego oraz z uprawnieniem do odmowy realizacji zamówienia przez Sprzedającego i żądania odszkodowania.
2. Ceny produktów obejmują standardowe opakowanie. Jeżeli Kupujący zażąda innego niż standardowe opakowania, będzie on obowiązany ponieść wynikające z tego koszty.
3. Kupujący zapewnia rozładunek wyrobów oraz ponosi koszty i pełną odpowiedzialność w tym zakresie.
4. Kupujący może wskazać w zamówieniu tylko jeden adres dostawy.
5. Jeżeli dostawa wyrobów do Kupującego odbywa się przy użyciu stojaków lub palet będących własnością Sprzedawcy to Kupujący zobowiązany jest do ich zwrotu. Do każdej dostawy dołączany jest dowód dostawy gdzie wpisany jest wykaz stojaków i palet, których przyjęcie potwierdzone jest przez przedstawiciela Kupującego i stanowi potwierdzenie ich odbioru przez Kupującego.
6. Kupujący przyjmując stojaki lub palety zobowiązuje się do dbania o ich stan techniczny.
7. Stojaków nie wolno Kupującemu używać do innych celów niż przechowywanie dostarczonego przez Sprzedawcę towaru.
8. Kupujący zobowiązuje się przygotować stojaki i palety do odbioru w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, lecz nie dłuższym niż 30 dni od dostawy w siedzibie Kupującego lub w miejscu dostarczania towaru (na terenie Polski). Obowiązkiem Kupującego jest poinformowanie pisemnie Sprzedającego (na adres e-mail: [logistyka@futryna.com.pl](mailto:logistyka@futryna.com.pl)) o przygotowaniu stojaków i palet do zwrotu.
9. W przypadku gdy Kupujący nie zwróci stojaków i palet w terminie określonym powyżej, Sprzedawca obciąży Kupującego fakturą sprzedaży w kwocie:
  - a) stojak typu A – 2 400 zł netto/szt.,
  - b) stojak typu L lub C – 1 000 zł netto/szt.,
  - c) stojak typu L max – 1 500 zł netto/szt.,
  - d) stojak typu A max – 3 500 zł netto/szt.,
  - e) stojaki drewniane małe na szyby – 200 zł netto/szt.,
  - f) stojaki drewniane na drzwi – 200 zł netto/szt.,
  - g) paleta płaska na drzwi – 150 zł netto/szt.bez uprzedzenia Kupującego, na co Kupujący wyraża zgodę.
10. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia dostawy przez Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. nastąpiła wskutek siły wyższej lub z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.
11. Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się w szczególności:
  - a) niezawinione przez Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu,
  - b) ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz,

- c) przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów,
- d) klęski żywiołowe, strajki itp.
- e) awarie środków transportu,
- f) wypadki drogowe uniemożliwiające lub opóźniające dostawę,
- g) utrudnienia w realizacji transportu (ograniczenia masy i wielkości samochodu, zamknięcie dróg),
- h) nadzwyczajne warunki atmosferyczne,
- i) inne zdarzenia nagłe, których wystąpienia nie można było przewidzieć.

12. Uważa się, że z chwilą wydania towaru Kupującemu dokonał on jego sprawdzenia pod względem jakościowym i ilościowym, chyba że zgłoszono niezwłocznie reklamacje do protokołu odbioru. Późniejsze reklamacje mogą dotyczyć jedynie wad tkwiących w produkcie, które ujawniły się jednak po wydaniu.

## **§ 6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje Kupujący zgłasza do Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. niezwłocznie (nie później niż w terminie do 7 dni od wykrycia wady) i bezwzględnie na druku reklamacji (dostępnym na stronie internetowej: [www.futryna.com.pl](http://www.futryna.com.pl)). Reklamacje zgłaszane w innej formie niż z wykorzystaniem oficjalnego druku reklamacji, o którym mowa powyżej nie będą rozpatrywane. Wypełniony druk należy przesłać mailowo na adres: [reklamacje@futryna.com.pl](mailto:reklamacje@futryna.com.pl) lub listownie na adres siedziby Sprzedającego.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłaszanie reklamacji może nastąpić:
  - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
  - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu najpóźniej w chwili rozładunku.  
Reklamacje takie powinny zostać wpisane w trakcie odbioru do protokołu odbioru, który należy niezwłocznie przesłać na adres e-mail: [reklamacje@futryna.com.pl](mailto:reklamacje@futryna.com.pl).
3. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli jakościowej dostarczonego towaru reklamacje jakościowe Kupujący może zgłosić niezwłocznie, kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, lecz nie później niż w ciągu 30 dni od wydania mu towaru.
4. W przypadku gdy towar jest przewożony na ryzyko Sprzedającego i w czasie transportu powstaną niedobory lub defekty, Kupujący ma obowiązek sporządzić adnotację w obecności przewoźnika i przesłać ją niezwłocznie wraz z opisem Sprzedającemu. Jeśli tego nie uczyni straci prawo do reklamowania i odszkodowania od Sprzedającego. Adnotacja o szkodzie w transporcie musi zostać podpisana przez kierowcę, który realizował dostawę. W przypadku, gdy towar dostarczany jest za pośrednictwem niezależnego przewoźnika, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru przewoźnikowi – jeżeli był on zaangażowany przez Kupującego. W przypadku gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy własnym transportem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy osobie prowadzącej środek transportu Kupującego.
5. W przypadku wykrycia wady i zamiaru zgłoszenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od montażu lub przetworzenia wyrobów do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego. Naruszenie tego obowiązku skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji i zwolnieniem Sprzedającego z obowiązków gwarancyjnych.

6. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
8. Reklamacji a także warunkom gwarancji nie podlegają wyroby w przypadku, w którym Kupujący wiedział o wadzie wyrobu w chwili jego wydania i mógł ją w chwili wydania zauważyć.
9. Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. w celu rozpatrzenia reklamacji może zażądać dostarczenia dokumentacji fotograficznej obrazującej reklamowane wady towarów.
10. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Stalprodukt-Zamość może wymienić towar na nowy, wolny od wad, dokonać jego naprawy lub uzgodnić stosowną rekompensatę. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny towaru. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania zapłaty za towar z powodu reklamacji, ani do odesłania towaru bez zgody Sprzedającego.
11. Jeśli koszt naprawy reklamowanego towaru przekracza wartość towaru Sprzedający może wg swego uznania wypłacić Kupującemu rekompensatę.
12. W przypadku uznania reklamacji za zasadną i konieczności przyjazdu Serwisu Sprzedającego – przyjazd Serwisu nastąpi w terminie do 40 dni od daty uznania reklamacji.
13. W przypadku złożenia reklamacji Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane towary dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Sprzedającego na miejscu dostawy wskazanym w umowie lub w siedzibie Kupującego. Brak należytego zabezpieczenia towaru powodować będzie utratę uprawnień Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji, jak również uprawniać będzie Sprzedającego do domagania się zwrotu od Kupującego wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z czynnościami podjętymi przez niego po zgłoszeniu reklamacji.
14. Sprzedającemu przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego towaru przez jego przedstawicieli lub rzeczoznawców. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić towar do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji.
15. Stalprodukt – Zamość nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku.
16. Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
  - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi i przeznaczeniem,
  - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze,
  - c) towar jest niewłaściwie składowany, montowany lub doszło do niestosowania się do instrukcji użytkowania i montażu.

17. W razie nieuzasadnionego wezwania serwisu, Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o. wystawi fakturę obciążającą kosztami wyjazdu reklamacyjnego (informacja zawarta w karcie gwarancyjnej).
18. Towar podlegający wymianie reklamacyjnej będzie dostarczony do siedziby Kupującego. Kupującemu nie przysługuje roszczenie pokrycia kosztów lub dostawy wymienionego towaru do innego miejsca niż miejsce dostawy określone w zamówieniu.
19. Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia Sprzedającemu w miejscu zrealizowania dostawy towaru podlegającego wymianie w terminie 30 dni po dostarczeniu towaru wolnego od wad. W przypadku nie wywiązania się z powyższego przez Kupującego, Sprzedający obciąży Kupującego kosztami wyrobu pełnowartościowego.
20. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
21. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo, że jest on przydatny do tych celów.
22. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towarów Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem że wyłączone odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.
23. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.

## **§ 7. WARUNKU GWARANACJI WYROBÓW SZKLANYCH**

1. Przez wyroby szklane rozumiemy – pakiety szklane służące jako wypełnienie ram aluminiowych (naświetla, fasady, drzwi) oraz przeszklenia w drzwiach płaszczykowych.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat liczonych od daty dostawy towarów Kupującemu, chyba że w potwierdzeniu zamówienia został wskazany inny termin. Gwarancja jakości zapewnia, że w okresie 2 lat nie wystąpią rozwarstwienia, pęcherze i utrata przezierności szyby. Inne gwarancje w stosunku do szyb warstwowych są wyłączone.
3. Dla utrzymania gwarancji konieczne jest zachowanie temperatury składowania oraz zachowanie odpowiednich warunków transportu tzn.: temperatura warstwy pośredniej nie jest niższa niż -5°C ani wyższa niż +40°C (składowanie w miejscu izolującym od warunków atmosferycznych). Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy szyby warstwowe były przechowywane przez Kupującego zgodnie z instrukcjami/wskazaniem Sprzedającego/Producenta dla tego towaru, jak również, gdy zostały zastosowane przez Kupującego zgodnie z ich przeznaczeniem, z zasadami prawidłowego montażu, oraz w

konstrukcjach, dla których zostało wydane stosowne dopuszczenie do stosowania tego rodzaju szyb warstwowych.

4. Gwarancja wygasa, jeżeli nastąpiła jakakolwiek ingerencja w szyby warstwowe.
5. Gwarancja wygasa również w przypadku uszkodzenia towaru wskutek działania lub zaniechania Kupującego lub osoby trzeciej, za której działania Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku uszkodzeń mechanicznych, jak również w przypadku uszkodzeń wynikłych z użytkowania szyb warstwowych w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub wbudowania ich niezgodnie z warunkami technicznymi.
6. W ramach gwarancji Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o. nie jest odpowiedzialny za poniesienie lub zwrot Klientowi kosztów wymiany elementów folii naniesionych na reklamowane szkło.
7. Gwarancja nie obejmuje różnic w wymiarach, wadze, składzie, gęstości oraz odcieniach koloru powstałych w procesie produkcji, jeżeli odchylenia te mieszczą się w granicach tolerancji określonych we właściwych normach europejskich dla poszczególnych rodzajów towarów.
8. Gwarancja nie obejmuje rezonowania szprosów z różnych przyczyn (rozmiary szyb, szerokość ramki międzyszybowej, złożoność siatki wewnętrznej, wpływy atmosferyczne, umieszczenia szyb bezpośrednio przy ruchliwej ulicy, nadmierne poruszanie szybą izolacyjną - drzwi balkonowe, itd.). Rezonowanie nie jest wadą ani usterką i nie może stanowić powodu do składania reklamacji.
9. Widoczne przebarwienia oraz deformacje występujące w szkle izolacyjnym wywołane geograficznymi i topologicznymi różnicami w ciśnieniu nie są objęte gwarancją. Gwarancją nie są objęte również widoczne strefy nacisku w spolaryzowanym świetle w jednotaflowym szkle bezodpryskowym oraz optyczne zniekształcenia wynikające z zastosowania produktów szklanych z różniącymi się płaszczyznami równoległymi w strukturze szkła. Powyższe zjawiska, jak również inne wywołane zjawiskami fizycznymi oceniane są przy uwzględnieniu tolerancji określonych we właściwych normach europejskich.
10. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli jakościowej dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej ilość oraz szkody widoczne na zewnątrz. Niezwłocznie kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin, powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola towaru.
11. Szczegółowe wytyczne odnośnie metod sprawdzania szyb zawiera załącznik nr 1.
12. Wytyczne odnośnie transportu, odbioru oraz magazynowania stolarki aluminiowej zawiera załącznik nr 2.

## **§ 8. POUFNOŚĆ**

1. Wszelkie opracowania i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku ze składaniem zamówień lub sprzedażą wyrobów mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim.



2. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.

### **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek towarów, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych wszystkich lub niektórych warunków), jak również – w zakresie nieunormowanym w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Stalprodukt-Zamość Spółka. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd - według wyboru Stalprodukt-Zamość Spółka z o.o.
5. Sprzedający wyłącza rękojmię za wady fizyczne towaru. Warunki gwarancji jakości określa odrębny dokument wydawany Kupującemu.

Zamość, 05.07.2023

**Stalprodukt**  
ZAMOŚĆ Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
*Lidia Klarkowska*  
mgr Lidia Klarkowska

**Stalprodukt**  
ZAMOŚĆ Sp. z o.o.  
Członek Zarządu  
Inżynier Techniczny  
*Robert Krukowski*  
mgr inż. Robert Krukowski

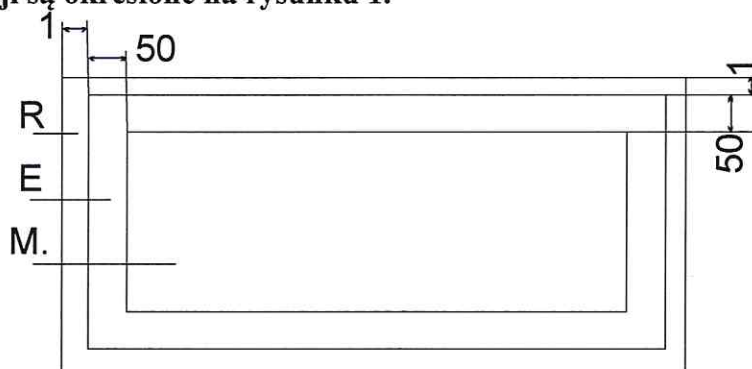


## WIZUALNA OCENA JAKOŚCI SZYB ZGODNIE Z NORMĄ EN 1279-1:2018

### 1. Warunki obserwacji

Szyby powinny być oceniane w warunkach światła przechodzącego, a nie w świetle odbitym. Izolacyjne szyby zespolone powinny być obserwowane w odległości nie mniejszej niż 3 m od wewnątrz, na zewnątrz i pod kątem obserwacji jak najbardziej prostopadłym do powierzchni szkła, przez czas do jednej minuty na m<sup>2</sup>. Ocenę przeprowadza się w warunkach rozproszonego światła dziennego (np. zachmurzone niebo), bez bezpośredniego światła słonecznego lub sztucznego oświetlenia. Wady nie powinny być oznaczone na szybie. Izolacyjne szyby zespolone oceniane z zewnątrz, powinny być oceniane w warunkach instalacji, biorąc pod uwagę standardową odległość obserwacji minimum 3 metry. Kąt widzenia obserwacji powinien być jak najbardziej prostopadły do powierzchni szkła.

**Strefy obserwacji są określone na rysunku 1.**



R - strefa krawędzi 15 mm, zwykle pokryta ramą lub odpowiadająca uszczelnieniu obrzeża w przypadku nieobramowanej krawędzi ;

E - strefa brzegowa, na krawędzi widocznego obszaru o szerokości 50 mm;

M - strefa główna

DOPUSZCZALNA LICZBA WAD PUNKTOWYCH (np.: pęcherze, kamyki, "ziarna", braki powłoki)					
STREFA	Wymiar wady Ø [mm]	Powierzchnia szyby S [m <sup>2</sup> ]			
		S ≤ 1	1 < S ≤ 2	2 < S ≤ 3	3 < S ≤ 5
R	Wszystkie wymiary	Bez limitu wad			
E	O ≤ 1	Dopuszczalne, jeśli mniej niż 3 szt. Na każdy obszar Ø ≤ 20cm			
	1 < O ≤ 3	4 szt.	1 szt. na każdy metr obwodu		
	O > 3	niedopuszczalne			
M	O ≤ 1	Dopuszczalne, jeśli mniej niż <b>3szt.</b> na każdy obszar <b>O ≤ 20 cm</b>			
	1 < O ≤ 2	2 szt.	3 szt.	5 szt.	5 szt. +2/m <sup>2</sup>
	O > 2	Niedopuszczalne			

DOPUSZCZALNA LICZBA POZOSTAŁOŚCI W POSTACI KROPEK I/LUB PLAM (np. zabrudzenia, zacieki, itp. po procesie prod.)			
STREFA	Wymiar i typ wady $\varnothing$ [mm]	Powierzchnia szyby S (m <sup>2</sup> )	
		S ≤ 1	1 < S
R	Wszystkie wymiary	Bez limitu wad	
E	Kropki $O \leq 1$	Bez limitu wad	
	Kropki $1 < O \leq 3$	4 szt.	1 szt. Na każdy metr obwodu
	Plama $O \leq 17$	1 szt.	
	Kropki $O > 3$ i Plama $O > 17$	Maksymalnie 1 szt.	
M	Kropki $O \leq 1$	Maksymalnie 3 szt. na każdy obszar $O \leq 20$ cm	
	Kropki $1 < O \leq 3$	Maksymalnie 2 szt. na każdy obszar $O \leq 20$ cm	
	Kropki $O > 3$ i Plama $O > 17$	Niedopuszczalne	

DOPUSZCZALNA LICZBA WAD LINIOWYCH / WYDŁUŻONYCH (np. rysy włosowate o grubości ≤ 0,15 mm; rysy normalne)			
STREFA	Rodzaj wady	Indywidualne długości [mm]	Suma indywidualnych długości [mm]
Cała pow.	Rysy włosowate ≤ 0,15mm	Bez limitu	
R	Pozostałe wady liniowe / wydłużone	Bez limitu	
E		≤ 30mm	≤ 90mm
M		≤ 15mm	≤ 45mm

#### Izolacyjne szyby zespolone inne niż wykonane z dwóch tafli monolitycznego szkła

Dopuszczalna liczba wad zwiększana jest o 25% na każdy dodatkowy szklany element składowy (np. szyba dwukomorowa – x 1,25) Wady mniejsze niż 0,5 mm nie są brane pod uwagę podczas oceny wizualnej (nie są widoczne z 3 mb)

#### TOLERANCJA NA PROSTOLINIOWOŚĆ RAMKI DYSTANSOWEJ

W przypadku podwójnego zespolenia tolerancja na prostoliniowość ramki dystansowej wynosi 4 mm do długości 3,5 m oraz 6 mm dla większych długości. Dopuszczalne odchylenie ramki(ek) dystansowej(ych) w stosunku do równoległej prostej krawędzi szkła lub do innych ramek dystansowych (np. w potrójnym zespoleniu) wynosi 3 mm dla długości krawędzi do 2,5 m. Dla większych długości krawędzi dopuszczalne odchylenie wynosi 6 mm.

#### DEFINICJE WAD

- **Wada punktowa:** sferyczne lub półsferyczne zakłócenie przezroczystości wizualnej podczas patrzenia przez szkło
- **Halo:** obszar lokalnie zniekształcony, zwykle wokół wady punktowej, gdy wada znajduje się w tafli szkła. Pozostałość (zabrudzenie): pozostałość to materiał, który pozostaje na powierzchni szkła, który może mieć postać kropki lub plamy
- **Plama:** wada większa niż wada punktowa, często o nieregularnym kształcie, częściowo o cętkowanej strukturze.

- **Wady liniowe / podłużne:** wady, które mogą znajdować się na lub we szkłe, w postaci depozytów, plam lub rys, które zajmują większą długość lub podłużny obszar

### **WIZUALNE ASPEKTY IZOLACYJNYCH SZYB ZESPOLONYCH - Nie są brane pod uwagę przy ocenie jakości wizualnej.**

#### **Nie stanowią wady.**

- **Integralny kolor** – Różnice wrażenia kolorystycznego są możliwe ze względu na: zawartość tlenu żelaza w szkłe, proces nakładania powłok, samą powłokę, zmianę grubości szkła i konstrukcji zespolenia, i nie można ich uniknąć.
- **Różnica w kolorze izolacyjnej szyby zespolonej** – Fasady wykonane z izolacyjnych szyb zespolonych zawierających szkło powlekane mogą posiadać różne odcienie tego samego koloru; zjawisko, które może być spotęgowane, gdy obserwujemy je pod kątem. Możliwe przyczyny różnic w kolorze obejmują nieznaczne różnice w kolorze substratu, na który nałożona jest powłoka, oraz nieznaczne różnice w grubości samej powłoki.
- **Efekt interferencji** – W przypadku izolacyjnych szyb zespolonych wykonanych ze szkła float zjawisko interferencji może powodować pojawienie się kolorów spektralnych. Interferencja optyczna spowodowana jest superpozycją dwóch lub więcej fal świetlnych w jednym punkcie. Zjawisko jest postrzegane jako zmienność intensywności stref barwnych, które zmieniają się, gdy następuje nacisk na szkło. To zjawisko fizyczne jest wzmocnione przez równoległość powierzchni szkła. Zjawisko interferencji występuje losowo i nie można go uniknąć.
- **Specyficzny efekt ze względu na warunki barometryczne** – Izolacyjna szyba zespolona zawiera objętość powietrza lub innego gazu, hermetycznie uszczelnioną przez uszczelnienie obrzeża. Stan gazu jest zasadniczo określony przez wysokość, ciśnienie barometryczne i temperaturę powietrza, w czasie i miejscu produkcji. Jeśli izolacyjna szyba zespolona zostanie zainstalowana na innej wysokości lub gdy zmieni się temperatura lub ciśnienie barometryczne (wyższe lub niższe ciśnienie), szyby będą odchyłać się do wewnątrz lub na zewnątrz, powodując zniekształcenie optyczne.
- **Anizotropia** – W procesie termicznego hartowania, w przekroju poprzecznym szkła wytwarzają się obszary o różnych naprężeniach. Obszary naprężeń wytwarzają efekt dwojłomności w szkłe, widoczny w świetle spolaryzowanym. Podczas oglądania w świetle spolaryzowanym termicznie hartowanego bezpiecznego szkła sodowo-wapniowo-krzemianowego, obszary naprężeń ukazują się jako barwne strefy, czasami zwane „plamkami lamparta”. Polaryzacja światła zdarza się w normalnym świetle dziennym. Stopień polaryzacji światła zależy od pogody i kąta padania promieni słonecznych. Efekt dwojłomności jest bardziej widoczny, gdy patrzy się pod kątem lub przez spolaryzowane okulary. Anizotropia nie jest wadą, ale widocznym efektem.
- **Kondensacja na zewnętrznej powierzchni izolacyjnej szyby zespolonej** – Na zewnętrznych powierzchniach szklanych może wystąpić kondensacja, gdy powierzchnia szkła jest zimniejsza niż sąsiadujące powietrze. Intensywność kondensacji na zewnętrznych powierzchniach szyby zależy od wartości U, wilgotności powietrza, ruchu powietrza oraz temperatury wewnętrznej i zewnętrznej. Gdy wilgotność względna otoczenia jest wysoka, a temperatura powierzchni szyby spada poniżej temperatury otoczenia, następuje kondensacja na powierzchni szkła.
- **Zwilżalność powierzchni szklanych** – Wygląd szklanych powierzchni może różnić się ze względu na wpływ rolek, odcisków palców, etykiet, przyssawek, pozostałości szczeliwa, związków silikonowych, środków wygładzających, smarów, wpływów

otoczenia, itp. Może to być widoczne, gdy szklane powierzchnie są mokre od kondensacji, deszczu lub wody do czyszczenia.

- **Pęknięcia termiczne** – pęknięcia spowodowane naprężeniem termicznym pojawiają się w przypadku nagłych zmian temperatury szkła. Ryzyko pęknięć termicznych wzrasta w instalacjach, gdzie występuje duże zacienienie częściowe (np. przez zasłony, rolety, plakaty, meble, naklejki itp.). Pęknięcie termiczne może pojawić się również w sytuacji, kiedy szyby zespolone składowane na stojakach, wystawione są na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

## **WYTYCZNE DO TRANSPORTU, ODBIORU ORAZ MAGAZYNOWNIA WYROBÓW STOLARKI ALUMINIOWEJ**

### **1. DOSTAWA I KONTROLA NA PLACU BUDOWY**

Przyjmuje się, że przeciwpożarowe drzwi i okna techniczne wytwarzane są w przemysłowym procesie produkcyjnym i dostarczane na plac budowy w postaci kompletnie wykończonych ościeżnic i skrzydeł drzwiowych, wyposażonych w stosowne okucia lub z przygotowanymi otworami montażowymi umożliwiającymi instalację okuć lub innych mechanizmów, które nie zostały zainstalowane na warsztacie z uwagi na możliwość uszkodzeń transportowych (klamki, gałki, samozamykacze, dźwignie przeciwpaniczne). Jedyne w przypadku drzwi o dużych wymiarach z doświetlami i naświetlami dopuszcza się dostawę ościeżnic w elementach, przy czym skrzydła drzwiowe zawsze muszą być kompletnie wykonane w zakładzie produkcyjnym.

### **2. SPRAWDZENIE DOSTAWY**

Dostawie drzwi i okien technicznych na plac budowy towarzyszą dostawy szkła, dostawy uzupełniających materiałów systemowych (akcesoria, okucia, mechanizmy, izolatory, uszczelki, kotwy itp.) oraz dokumenty dostaw umożliwiające sprawdzenie kompletności dostawy. Ponadto wymagane jest dostarczenie instrukcji dotyczących:

- bezpieczeństwa użytkowania drzwi,
- instrukcji konserwacji i czyszczenia.

### **3. ZADANIA MONTAŻYSTY**

- sprawdzenie poprawności zamocowania ładunku na środku transportu przed rozpoczęciem rozładunku,
- sprawdzenie kompletności dostawy rzeczowej na zgodność z Dowodem Dostawy
- identyfikacja wyrobu i miejsca jego wbudowania,
- zabezpieczenie dostawy i jej prawidłowe magazynowanie i transportowanie na obiekcie budowlanym,
- ocena poprawności przygotowania otworu budowlanego lub jego wykonanie.

### **4. MAGAZYNOWANIE KONSTRUKCJI OGNIODOPORNYCH I SZKŁA NA PLACU BUDOWY**

Jeżeli przegrody ogniodoporne nie są instalowane bezpośrednio po dostawie należy przestrzegać następujących zasad przechowywania na placu budowy:

- konstrukcje drzwi i technicznych okien ogniodopornych oraz inne elementy dostawy należy przechowywać w oryginalnych opakowaniach, kształtowniki aluminiowe powinny być zabezpieczone samoprzylepną folią, którą można usunąć dopiero po zakończeniu montażu,
- nieoszlone skrzydła drzwiowe, ramy i ościeżnice zaleca się magazynować w pozycji pionowej, oparte o stabilne ściany lub na stojakach, poszczególne elementy należy rozdzielić przekładkami z miękkiej tektury lub z innych miękkich materiałów,
- konstrukcje aluminiowe, uszczelki i inne materiały montażowe należy przechowywać w pomieszczeniach o dodatniej temperaturze, od 5<sup>0</sup>C do 30<sup>0</sup>C, w pomieszczeniach suchych, wentylowanych,
- składowane wyroby nie powinny być narażone na bezpośrednie oddziaływanie grzejników lub innych emiterów ciepła a także na wysokie nasłonecznienie,

- szkło ogniochronne należy magazynować na paletach lub stojakach dostarczonych ze szkłem, szkło musi być równomiernie rozłożone po obu stronach palety, a z każdej palety po rozładunku muszą być natychmiast usunięte taśmy transportowe,
- miejsce podparcia szkła od dołu i z tyłu musi być pokryte odpowiednim materiałem w celu uniknięcia uszkodzeń mechanicznych, od tyłu szkło powinno być lekko pochylone ( $6^{\circ}$  do  $10^{\circ}$  od pionu), dla zapobieżenia ewentualnemu przesunięciu się warstw szkła ognioodpornego, kąt  $90^{\circ}$  pomiędzy powierzchnią szyb z płaszczyzną podparcia dolnych krawędzi szyb musi być zachowany,
- szyby pakowane w skrzynie zawsze powinny znajdować się w pozycji pionowej, zarówno podczas transportu jak i magazynowania, w żadnym przypadku skrzynia nie może znajdować się w pozycji poziomej,
- warunki magazynowania szkła ognioodpornego : temperatura od  $-5^{\circ}\text{C}$  do  $+40^{\circ}\text{C}$ , wilgotność: minimalna bez ograniczeń a maksymalna 70% bez kondensacji (przy 70% wilgotności przy  $5^{\circ}\text{C}$  może wystąpić rosenie i kondensacja pary na szkłe, dlatego przy niższych temperaturach potrzebna jest niższa wilgotność aby nie dochodziło do kondensacji),
- podkładki oraz elementy zabezpieczające szkło przed przewróceniem nie mogą uszkadzać szyb ani taśmy oklejającej brzegi szyb, należy się upewnić czy poszczególne szyby są oddzielone od siebie przekładkami korkowymi,
- przed rozpoczęciem montażu, każdą szybę należy szczegółowo obejrzyć, zwracając szczególną uwagę na ewentualne pęknięcia szkła, zarysowania szkła oraz uszkodzenia /przecięcie, rozdarcie, odklejenie/ taśmy oklejającej brzeg szyb - szyby w przypadkach, w których stwierdzi się tego typu wady muszą być natychmiast odstawię do reklamacji,
- szyby powinny być tak zamontowane, aby ta naklejka znajdowała się na zewnątrz budynku w przypadku gdy szyba przeznaczona jest do montażu w ognioodpornej przegrodzie zewnętrznej.