



Dział reklamacji: reklamacje@futryna.com.pl lub fax: 0-84 639 24 42

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR Z DNIA

CZĘŚĆ A

1. Składający reklamację:
nazwisko i imię, nazwa firmy, adres, telefon kontaktowy

2. Przedmiot reklamacji:

- skrzydło: wymiar kierunek kolor
 tłoczenie klasa ilość sztuk
- ościeżnica: wymiar kierunek kolor
 typ ilość sztuk

3. Data produkcji drzwi, numer pakowacza:
informacje z karty gwarancyjnej

4. Numer faktury zakupu:

5. Opis stwierdzonych wad:

.....
.....
.....
.....

.....
miejsowość i data

.....
pieczęć i podpis sporządzającego - klienta

CZĘŚĆ B

1. Data wpłynięcia

2. Zasadność reklamacji

.....
.....

3. Proponowany sposób załatwienia reklamacji

.....

.....
miejsowość i data

.....
podpis i pieczęć osoby upoważnionej - przedstawiciel Stalprodukt-Zamość Sp. z o.o.